

PROGRAM

„Alternativní řešení spotřebitelských sporů na jednotném trhu“

14. února 2012 od 17.00h do 18.30h, Evropský dům, Jungmannova 24, Praha 1

Větší konkurence soutěžitelů na Jednotném trhu přináší zákazníkům širší nabídku produktů a služeb a také nižší ceny. Mají-li mít spotřebitelé důvěru v přeshraniční transakce, musejí vědět, že nakupovat v jiných zemích EU je bezpečné. Je tedy nezbytné, aby existovaly účinné prostředky, díky kterým se spotřebitelé mohou domoci svých práv. Podobné platí i pro obchodníky, pouze z pohledu druhé smluvní strany, tedy prodávajícího či poskytovatele služeb. Dne 29. listopadu 2011 schválila Evropská komise návrh směrnice Evropského parlamentu a Rady EU o alternativním řešení sporů (Alternative Dispute Resolution - ADR) a návrh nařízení Evropského parlamentu a Rady o online řešení spotřebitelských sporů (Online Dispute Resolution - ODR). Alternativním je řešení proto, že jde o jinou možnost urovnání sporu, než je cesta soudní. Takové řešení má celou řadu výhod – je rychlejší, levnější, strany neodcházejí jako nepřátelé, ale jako dva subjekty, které svůj spor vyřešily smírně. Existuje řada mechanismů alternativního (mimosoudního) řešení sporů; nejznámějšími jsou mediace a arbitráž. Mechanismy mimosoudního řešení sporů se liší svou povahou, využíváním napříč sektory i napříč územím členských zemí EU. V ČR již do určité míry mechanismy ADR také působí, ale ani u nás nelze mluvit o komplexní úpravě. Při diskusích o návrhu směrnice o ADR a návrhu nařízení o ODR nyní vyvstává řada otázek: Jak nejlépe sjednotit právní úpravu oblasti ADR napříč EU? Jakým nejhodnějším způsobem začlenit ODR do systému řešení sporů? Měla by být účast členských států na ADR povinná či dobrovolná?

V rámci debaty vystoupí níže uvedení řečníci reprezentující široké spektrum pohledů a názorů.

- **Zuzana Roithová**, členka výboru Evropského parlamentu pro vnitřní trh a ochranu spotřebitele (video zpráva);
- **Ivana Kocová**, ředitelka odboru technické harmonizace a spotřebitelské legislativy, Ministerstva průmyslu a obchodu ČR;
- **Věra Knoblochová**, Stálé zastoupení ČR při EU, atašé pro ochranu spotřebitele, průmyslovou politiku, malé a střední podnikání, cestovní ruch a inovace;
- **Libor Dupal**, předseda Sdružení českých spotřebitelů, o. s.;
- **Marie Moravcová**, tajemnice Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR;
- **Tomáš Večl**, ředitel Evropského spotřebitelského centra ČR.

Moderuje Alena Vlačihová, zástupce ředitele CEBRE – Česká podnikatelská reprezentace při EU. Partnerem akce je Vysoká škola finanční a správní. Mediálními partnery je server EurActiv.cz a časopis Prague Leaders Magazine.

